

แบบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลบ้านฆ้อง
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

กันยายน ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านฆ้องให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริต และประพจน์มิชอบซึ่งกำหนดให้ได้อย่างละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้อง มีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๖ ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านฆ้อง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
หลักการประเมิน	๑
เครื่องมือในการประเมิน	๑
หลักเกณฑ์การประเมินผล	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบ้านฆ้อง ให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๓

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

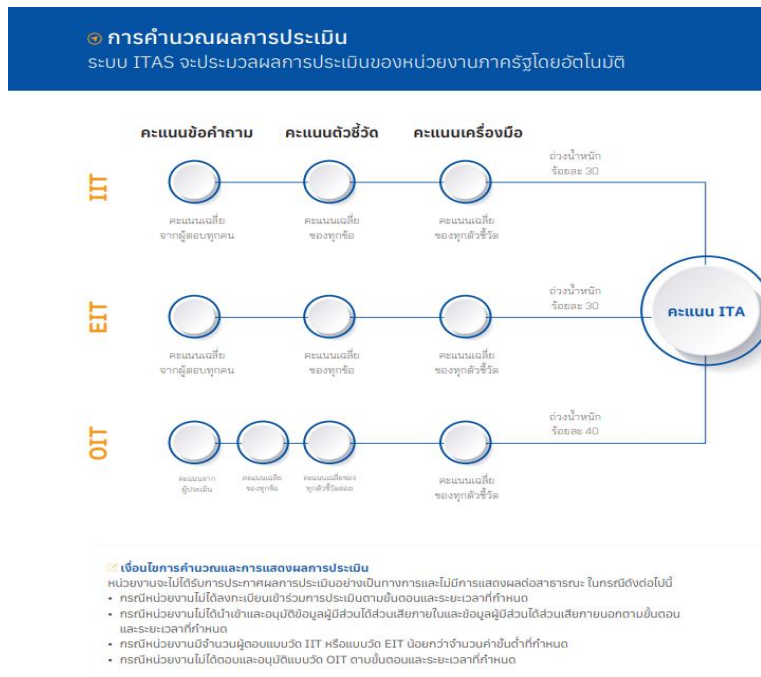
เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้



๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

๑ ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน
ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และจำแนกออกเป็น 7 ระดับ

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

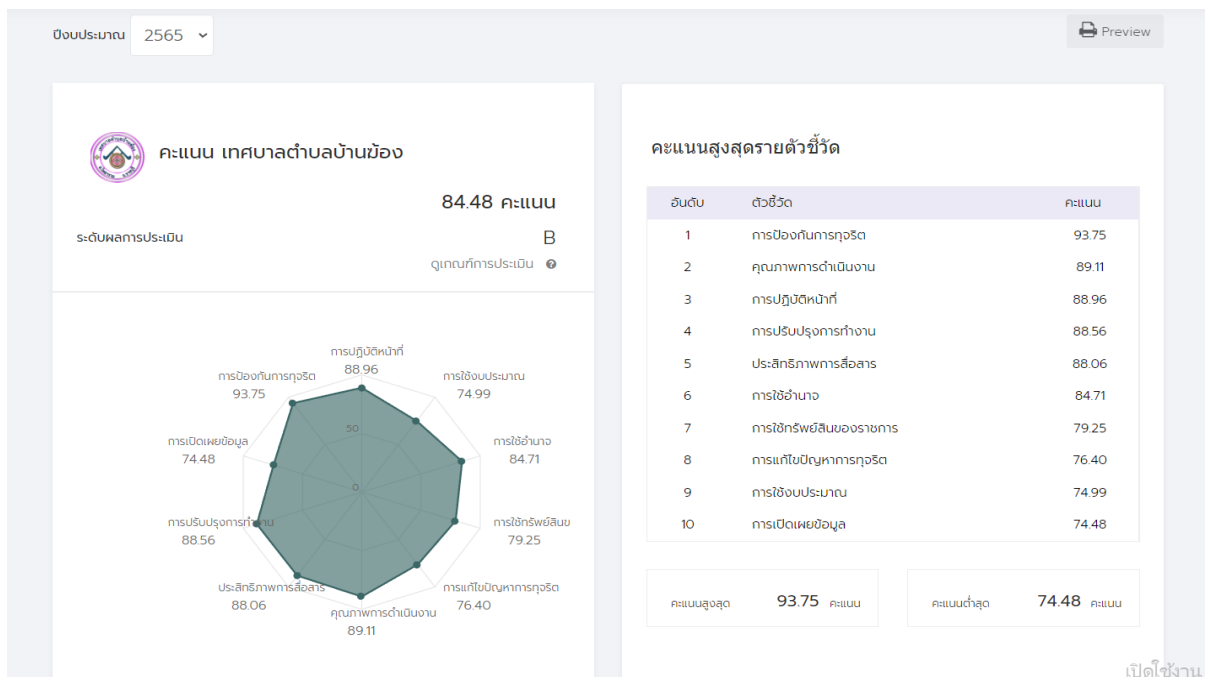
๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

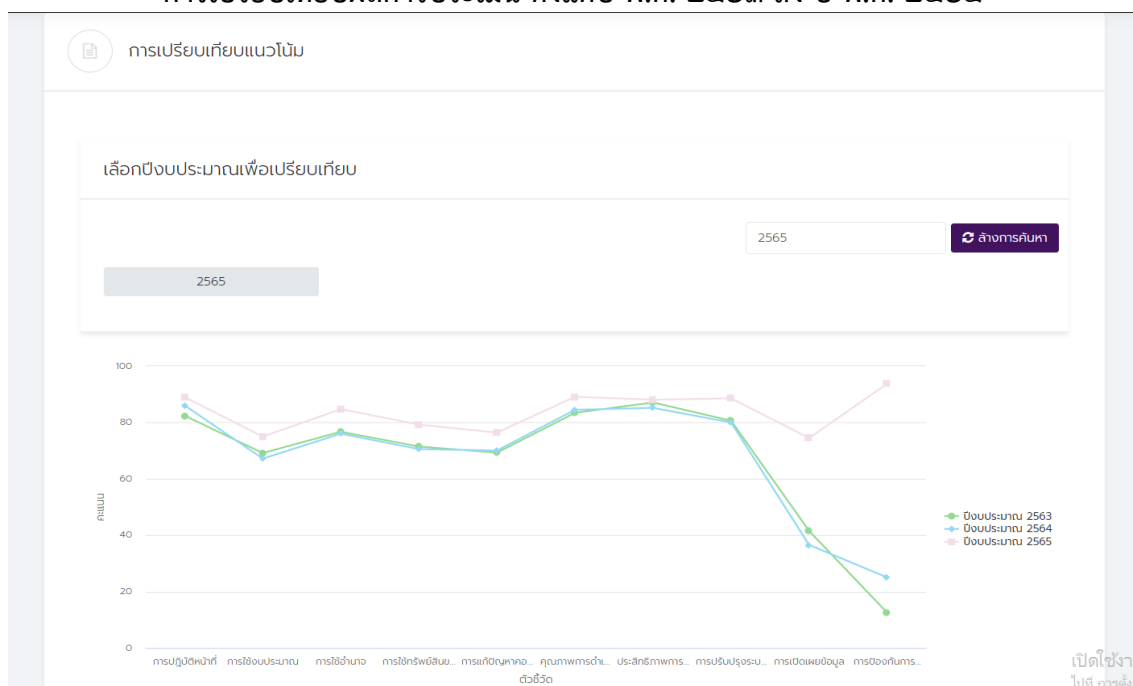
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบ้านฆ้อง

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เทศบาลตำบลบ้านฆ้อง ๘๔.๔๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน B



การเปรียบเทียบผลการประเมิน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕



ปีที่เปรียบเทียบ			
	 ปีงบประมาณ 2563 	 ปีงบประมาณ 2564 	 ปีงบประมาณ 2565 
ภาพรวม			
คะแนนเฉลี่ยรวม	58.05	59.46	84.48
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0	20.95	6.96
คะแนนสูงสุด	58.05	86.02	93.75
คะแนนต่ำสุด	58.05	25	74.48
รายตัวชี้วัด			
การปฏิบัติหน้าที่	82.39	86.02	88.96
การใช้งบประมาณ	69.17	67.18	74.99
ค่าใช้จ่าย	76.7	76.01	84.71
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.46	70.55	79.25
การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	69.29	70.04	76.4
คุณภาพการดำเนินงาน	83.42	84.49	89.11
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.09	85.18	88.06
การปรับปรุงระบบการทำงาน	80.61	79.98	88.56
การเปิดเผยข้อมูล	41.49	36.54	74.48
การป้องกันทุจริต	12.5	25	93.75

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จากคณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่พอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๔.๔๘ คะแนน

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ

๗ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๘) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๑๒ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจาก ๐๘) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจาก ๐๒๙, ๐๓๐)

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ

e๖ และ e๗ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

e๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะในข้อ

๐๒๐, ๐๒๔ และ ๐๒๘ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

๐๒๗ หน่วยงานต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงาน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือก การบรรจุและแต่งตั้ง การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการในลักษณะของประกาศหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลก็ได้ หากหน่วยงานดำเนินการในลักษณะการเปิดเผยข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ฯลฯ ควรแนะนำให้มีการจัดหมวดหมู่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อป้องกันการสืบสน

หมายเหตุ กรณีหน่วยงานใช้หลักเกณฑ์ขององค์กรกลางบริหารงานบุคคล หน่วยงานสามารถนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และต้องดูว่าขาดหลักเกณฑ์ในข้อใด

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) เทศบาลตำบลบ้านซ้อง ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๔.๔๘ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D (๕๙.๔๖ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐ (๒๕.๐๒ คะแนน)

$$\text{วิธีคิด} \text{ นำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๔} = ๘๔.๔๘ - ๕๙.๔๖ = ๒๕.๐๒$$

$$๒๕.๐๒ \div ๘๔.๔๘ \text{ คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕} = ๐.๓๐$$

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๐๒	๘๘.๙๖	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๖๗.๑๘	๗๔.๙๙	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๗๖.๐๑	๘๔.๗๑	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๐.๕๕	๗๙.๒๕	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๐.๐๔	๗๖.๔๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๔๙	๘๙.๑๑	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๑๘	๘๘.๐๖	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๙.๙๘	๘๘.๕๖	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๓๖.๕๔	๗๔.๔๘	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	๙๓.๗๕	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๕๙.๔๖	๘๔.๔๘	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	D	B	

- ๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินมากที่สุด คือ
- ๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๒๕.๐๐ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๙๓.๗๕)
- ๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ
- ๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๘๖.๐๒ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๘๘.๙๖)
- ๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๗๖.๐๑ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๘๔.๗๑)
- ๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๘๔.๔๙ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๘๙.๑๑)
- ๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๘๕.๑๘ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๘๘.๐๖)
- ๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๗๙.๙๘ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๘๘.๕๖)
- ๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ
- ๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๖๗.๑๘ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๗๔.๙๙)
- ๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๗๐.๕๕ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๗๙.๒๕)
- ๕.๓ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๗๐.๐๔ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๗๖.๔๐)
- ๕.๔ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๓๖.๕๔ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๗๔.๔๘)
- ๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง (ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีข้อที่มีผลการประเมินคะแนนลดลง)

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา : ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

๒๕ รายละเอียดผลการประเมิน ประสิทธิภาพประมาณ 2565						
IT 1 การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๑๘	IT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 74.๑๑	IT 3 การใช้จ่าย	คะแนนเฉลี่ย ๘4.71	IT 4 การบริหารทรัพย์สินของราชการ
I7 ทัศนคติเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน ภาคนิคมเพียงใด 57.80						
ตัวชี้การประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	รวม
ทัศนคติของแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน ภาคนิคมเพียงใด		5.67%	33.33%	40.00%	20.00%	57.80
I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ ภาคนิคมเพียงใด 82.00						
ตัวชี้การประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	รวม
คำนึงถึงประเด็นต่อไปนี้		0.00%	4.44%	40.00%	46.67%	80.00
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของประมาณการปี		0.00%	2.22%	46.67%	51.11%	81.11
I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ภาคนิคมเพียงใด 83.78						
ตัวชี้การประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	รวม
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ภาคนิคมเพียงใด		64.44%	26.67%	4.44%	4.44%	83.78
I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการใช้จ่ายเงิน ที่เกินกิจ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ภาคนิคมเพียงใด 88.36						
ตัวชี้การประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	รวม
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการใช้จ่ายเงิน ที่เกินกิจ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ภาคนิคมเพียงใด		75.56%	13.33%	11.11%	0.00%	88.36
I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาวัสดุ และการตรวจนับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ ภาคนิคมเพียงใด 79.66						
ตัวชี้การประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	รวม
ไม่จัด ตรวจสอบ		4.44%	33.33%	26.67%	35.56%	76.33
เมื่อประกอบไว้ผู้ประกอบการรายละหนึ่ง		71.11%	13.33%	8.89%	6.67%	80.98
I12 หน่วยงานของท่าน เป็นโอกาสสำหรับ หน่วยงานอื่น ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ ภาคนิคมเพียงใด 58.58						
ตัวชี้การประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	รวม
สมบูรณ์		13.33%	20.00%	40.00%	26.67%	60.07
บางส่วน		15.56%	17.78%	42.22%	24.44%	58.00
ไม่จริง		15.56%	24.44%	33.33%	26.67%	57.07

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๙๖	บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด คิดเป็น ๗๘.๖๗% หน่วยงานจะปรับปรุงแก้ไข บุคลากรด้านการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อให้ดียิ่งขึ้น	บุคลากรในหน่วยงาน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน คิดเป็น ๘๐.๑๓% และจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๔.๙๙	บุคลากรในหน่วยงาน มีความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี คิดเป็น ๕๗.๘๐% หน่วยงานจะดำเนินการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	หน่วยงานจะเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้มากขึ้น คิดเป็น ๕๘.๕๘% โดยจะพัฒนาให้ดีขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๔.๗๑	ผู้บังคับบัญชา มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม คิดเป็น ๗๔.๙๘%	การประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่าง เป็นธรรม คิดเป็น ๗๗.๙๖% จะพัฒนาให้ดีขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๙.๒๕	ความสะอาดของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน คิดเป็น ๗๑.๒๒% หน่วยงานจะประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว หรือพวกพ้อง คิดเป็น ๙๑.๘๙% และจะพัฒนาให้ดีขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๔๐	บุคลากรในหน่วยงาน พบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน คิดเป็น ๖๔.๑๔%	หน่วยงานจะดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริต และไม่พบปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข คิดเป็น ๘๕.๒๐ และจะพัฒนาให้ดีขึ้น
คะแนนเฉลี่ย	๘๐.๘๖		

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก คิดเป็น ๘๓.๒๔% หน่วยงานจะปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา มีผู้รับบริการไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้ทรัพย์สินเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ คิดเป็น ๑๐๐.๐๐% จะรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๐๖	หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน คิดเป็น ๘๓.๒๑% หน่วยงานจะปรับปรุง ชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน คิดเป็น ๙๒.๐๖% หน่วยงานจะเผยแพร่ช่องทางกรร้องเรียนให้ทราบอย่างทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๕๖	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น คิดเป็น ๘๓.๒๒% หน่วยงานจะเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มากขึ้น	หน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น คิดเป็น ๙๖.๘๓% มีผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อเพียงคิดเป็น ๓.๑๗% เท่านั้นที่ยังไม่ทราบเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ หน่วยงานจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
คะแนนเฉลี่ย	๘๘.๕๘		

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๔๘	<p>ข้อ 0๒ ข้อมูลผู้บริหาร เบอร์ติดต่อเป็นของสำนักงาน แต่ไม่ได้ใส่เบอร์ภายใน</p> <p>ข้อ 0๘ Q&A ยังไม่ได้มีการดำเนินการ</p> <p>ข้อ 0๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน ไม่มีการรายงาน</p> <p>ข้อ 0๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี องค์กรประกอบไม่ครบ ขาดปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ</p> <p>ข้อ 0๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายเดือน ไม่ได้จัดทำสรุปแยกเป็นรายเดือน</p> <p>ข้อ 0๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี องค์กรประกอบไม่ครบ ขาดปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</p> <p>ข้อ 0๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล องค์กรประกอบไม่ครบทั้ง ๕ ข้อที่กำหนดในคู่มือ</p> <p>ข้อ 0๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี องค์กรประกอบด้านข้อมูลไม่ครบ ขาดปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</p>	ข้ออื่นๆ ได้คะแนนคิดเป็น ๑๐๐% หน่วยงานจะรักษามาตรฐานไว้ และจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕	ข้อ 0๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม ไม่พบกิจกรรมที่เป็น การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ข้ออื่นๆ ได้คะแนนคิดเป็น ๑๐๐% หน่วยงานจะรักษามาตรฐานไว้ และจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
คะแนนเฉลี่ย	๘๔.๑๒		

สรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบ้านซ้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่า

๑. ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลบ้านซ้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๔.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับ B เมื่อเปรียบเทียบกับระดับผลคะแนนเปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คะแนนเพิ่มขึ้น ๒๕.๐๒ คะแนน

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนนเท่ากับ ๗๔.๔๘ คะแนน

๓. ผลการประเมินแบ่งตามแบบวัดการรับรู้ พบว่าแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๘๖ คะแนน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๕๘ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๑๒ คะแนน

**แนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในเทศบาลตำบลบ้านฆ้องให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลบ้านฆ้อง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
๑. การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	- จัดกิจกรรมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเข้าใจยิ่งขึ้น และนำไปบริหารจัดการตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานจะดำเนินการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	รายงานความก้าวหน้า ทุกๆ ๖ เดือน และสรุปผล เมื่อสิ้นปีงบประมาณ
๒. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง ๒. กำหนดมาตรการการยืมพัสดุทางราชการในหน่วยงาน ให้ชัดเจน และควบคุมตรวจสอบอย่างเคร่งครัดจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	รายงานความก้าวหน้า ทุกๆ ๖ เดือน และสรุปผล เมื่อสิ้นปีงบประมาณ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)				
๑. การให้บริการอย่างเป็นขั้นตอนและเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ และเปิดเผยข้อมูล	- จัดทำและเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชนให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามเพื่อบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและมีความจริงใจในการให้บริการอย่างไม่ปิดบังและเปิดเผยข้อมูลไปในทางที่ผิด และหน่วยงานจะปรับปรุงแก้ไข บุคลากรด้านการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อให้ดียิ่งขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน/ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ๒. รายงานสถิติการให้บริการประชาชน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
๒. การเผยแพร่ข้อมูลช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	- หน่วยงานต้องเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ต้องเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน/ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ๒. รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
๓. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ และถูกต้อง และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานในหน่วยงานให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้	- หน่วยงานจะเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มากขึ้น โดยประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการ ให้ประชาชนได้เข้าร่วมเสนอแนะกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดประชุมประชาคม การเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดโอกาสการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสมากที่สุด	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน/ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ๒. รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)				
๑. การเปิดเผยข้อมูลและเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แก่บุคคลภายนอก	๑. สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับองค์ประกอบการประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ เรื่องการบันทึกข้อมูลลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	รายงานความก้าวหน้า ทุกๆ ๖ เดือน และสรุปผล เมื่อสิ้นปีงบประมาณ